

Leitbild der Verwaltung des Landgerichts Hannover

Mit diesem Leitbild möchten wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung des Landgerichts Hannover, die Werte und Ziele unserer täglichen Arbeit und unser Selbstverständnis vermitteln.

Dieses Leitbild benennt die Maßstäbe, an denen wir uns orientieren, und stellt dar, was wir gemeinsam erreichen wollen.

Wir sehen uns als Dienstleister für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Landgerichts, für die Amtsgerichte unseres Bezirks sowie für die Bürgerinnen und Bürger.

Mit diesem Leitbild soll die bereits erreichte Qualität sichergestellt und weiter gestärkt werden.

Zusammenarbeit untereinander

Führungsgrundsätze

Die Behörden- und Geschäftsleitung vertraut in die Kompetenz und Leistungsbereitschaft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie fördert und unterstützt die selbstständige und eigenverantwortliche Erledigung aller anfallenden Aufgaben in der Verwaltung. Anregungen und Kritik können jederzeit offen geäußert werden.

Kollegiale Zusammenarbeit untereinander

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung des Landgerichts Hannover arbeiten gleichberechtigt und vertrauensvoll zusammen. Gegenseitige Anerkennung, Freundlichkeit, Rücksichtnahme, Hilfsbereitschaft und Sachlichkeit prägen unseren täglichen Umgang miteinander.

Wir gewährleisten einerseits Transparenz und Offenheit; andererseits begrenzen wir den Informationsfluss jedoch auch auf das notwendige Maß.

Zusammenarbeit mit dem Haus/Bezirk

Jedes Anliegen, das an uns herangetragen wird, wird ernst genommen und zeitnah bearbeitet. Wir gewährleisten die durchgehende Erreichbarkeit eines kompetenten Ansprechpartners während der Dienstzeiten.

Wir arbeiten freundlich mit unseren Kolleginnen und Kollegen zusammen und gestalten die Entscheidungsprozesse transparent. Soweit möglich, binden wir alle betroffenen Personen in die Entscheidungsprozesse ein.

Informationen werden nur dem Personenkreis übermittelt, für den sie von Interesse sind.

Regelungen beschränken wir auf das notwendige Maß.

Kritik stehen wir offen gegenüber.

Öffentlichkeit

Die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger werden zügig, verständlich und sachlich bearbeitet. Ein freundliches Auftreten ist dabei selbstverständlich.

Wir gewährleisten die durchgehende Erreichbarkeit eines kompetenten Ansprechpartners während der Dienstzeiten und stellen die Zuständigkeiten transparent dar.